

# ウエノ歯科

大阪府堺市西区浜寺南町3丁2-1 浜寺メディカルスクエア2F

TEL/FAX.072-266-6480

<http://www.ueno-dental.com>



院長

インタビュー

上野 泰之 × 藤波 辰爾

[ドライブ・プロセスリング]

INTERVIEW

YASUYUKI UENO × TATSUMI FUJINAMI

## 予防と治療をきちんと分け、美容室感覚で歯の健康をチェック



藤波 大阪府堺市のウエノ歯科さんにお邪魔しています。産婦人科や小児科などが入る綺麗な医療ビルで開業されていますが、まるでカフェかエステサロンに入つて来た

ような気が致します。この雰囲気なら患者さんの気持ちの中には、「治療に来た」というよりは「美のために足を運んだ」という意識が醸成されるでしょうね。早速ですが、

上野 当院は平成十七年にスタート致しました。私は横浜市にある鶴見大学歯学部を卒業し、東京都内で二年、兵庫県伊丹市で四年ほど歯科医院に勤務していたのですが、開業するならやはり出身地の堺市でと考え、リターンして來た次第です。

藤波 院内は予防用スペースと治療用スペースでフロアの色を分けておられるのですね。今、医療や介護の現場では「CURE (治療)よりCARE (予防)が大切だ」と言わっているようですが、その考え方を地でわれているようですが、その考え方を地でいく歯医者さんだとお見受けしました。

上野 歯科は痛くなると行く所であり、痛みがなくなると行きたくないというのが一般的の方々の認識ですよね。でも、それでは根

本的な解決にはなりません。痛む歯を抜く期間を先延ばしすることしか求められない歯科というのは、これから存在価値がどんどんなくなっていくと思うのです。患者さんのモチベーションを維持するためにも予防歯科に力を入れることが重要だと考えています。

藤波 ご開業から約三年になるわけですが、手応えはいかがですか。

上野 お陰様で、地域の皆様に予防を重点的に行なう私たちのコンセプトを理解して頂けているようです。ビル内に内科、産婦人科、小児科がある関係で子供の患者さんも多いのです。

藤波 それでガチャガチャの機械が置いてあるのですね。ガチャガチャのある歯科をお訪ねしたのは初めてです(笑)。

上野 「ウエノ歯科のガチャガチャでこんな景品が出た」などと、近所の子供さんの間で話題になることもあるらしいです。また、治療を頑張って受けたお子さんにはガチャガチャができるメダルをあげています。このように車に声高に予防を訴えるだけではなく、気軽に歯科の門をくぐつて頂く環境づくりが大切だと考えています。

藤波 では、来院された患者さんに対してはどんな心配りをされているのですか。

上野 繰り返し申し上げますが、歯科は好んで来てもらう場所ではありません。でもお越し頂いたからはできるだけ緊張感を持たずにリラックスした状態を保つて頂くことを考えたい—スタッフの態度、診察のプロセス、そして雰囲気など、すべては自分が患者だったらこうしてもらいたいという

コンセプトの下で決定するようにしています。応対や説明は分かりやすい言葉で親しみを込めて行なったり、治療を終えてうがいをする時はさり気なく患者さんから離れてあまり見ないようにするなど一つ一つはきちんとできるかで患者さんの満足度は変わってくると思うのです。

藤波 歯科のお話からは外れますが、院長はプロレスの大ファンだとか。

上野 はい。患者さんの中にはレスラーの方もおられるのです。それに毎年、年始にプロレスラーの方も交えて当ビルの駐車場で餅つき大会を行なっています。その時には二〇〇名以上の地域の方がお越しくなり、大いに盛り上がります。できれば恒例のイベントにしたいですね。

藤波 プロレスを通して素晴らしい地域交流をなさっているようで私も大変嬉しく思います。餅つきで院長の意外な一面を目の当たりにすれば、子供さんも緊張せずに治療を受けることができるでしょう。

上野 歯科の雰囲気に抵抗感を持つ大人は、実は子供の頃にそこで嫌な目に遭っていることが多いのです。歯科医を子供さんにどう印象づけるかはその将来にも影響を与えると思います。歯に問題が生じた時にすぐ治療を受けでもううためにも、私は特に子供さんの記憶には良いイメージの歯科医師でいたいと。

藤波 記念の歯科という印象を持ちました。今後はどのような展望をお持ちですか。

上野 私はいつも人間は誰でも縁で繋がっていると思っています。ここで開業したのも何かの縁、繋がりを大切にしながら地域の皆様のためにこれからも力を尽くしてまいりたいと。それから、藤波さんもご存じのようにレスラーは職業柄マウスピースを入れたりしていますが、色々不具合があると聞きます。歯科的技術を生かし、その正しいケアにも今後力を入れていく所存です。

藤波 強力なプロレスファンの存在を頼もしく思いました(笑)。「これから更なる」活躍を期待しています。



### INFORMATION

「痛くない」「抜かない」「削らない」を基本にした治療を提案します

